



L'EM Strasbourg décroche Qualicert

Strasbourg, juin 2010. L'EM Strasbourg a obtenu, fin mai 2010, la certification de services Qualicert sur la base du référentiel « *Activité universitaire de formation et de recherche dans le domaine des sciences de gestion et du management* ». Cette certification renforce le positionnement de l'EM Strasbourg sur le marché très concurrentiel de l'enseignement dans le domaine de la gestion et du management.

Qualicert : la garantie de services

L'EM Strasbourg, Business School de l'Université de Strasbourg, est la seule grande école de commerce à appartenir à la fois à la Conférence des Grandes Ecoles et au réseau IAE.

Le Réseau IAE a créé en 2004 un outil inédit d'évaluation des formations universitaires de gestion : un Référentiel Certification de Services (comportant une cinquantaine de critères) qui permet d'obtenir le certificat Qualicert, garant de la qualité des instituts au regard de leurs engagements pris envers :

- les **étudiants** de formation initiale et de formation continue qui doivent faire le choix de leur institution et de leur parcours de formation
- les **partenaires** et notamment les entreprises désireuses de mettre en place une politique active de recrutement de diplômés de l'enseignement supérieur ou de formation continue de leurs cadres
- les **autorités de tutelles** représentant l'intérêt général et fixant les missions de service public qui leur sont dévolues (notamment en matière de recherche).

Ce référentiel permet de certifier la qualité des services de l'EM Strasbourg, en insistant plus particulièrement sur :

- la valeur ajoutée des formations
- la qualité pédagogique et scientifique des équipes
- l'efficacité de l'organisation administrative
- la performance en matière de partenariats entreprises
- l'ouverture internationale.

Qualicert : une reconnaissance garante de la qualité

Délivré pour une durée de trois ans par la société SGS ICS, la certification Qualicert représente un gage de qualité incontestable des services offerts par l'EM Strasbourg à ses étudiants et stagiaires et témoigne de l'existence de relations

étroites entretenues avec les entreprises et les partenaires internationaux. Après l'audit initial, deux audits de suivi ont lieu sur la période de certification, garantissant ainsi que l'EM Strasbourg respecte bien les caractéristiques certifiées au niveau des critères de fonctionnement, mais aussi qu'elle porte une attention permanente à soutenir et renforcer ses processus de qualité par le biais de contrôles internes.

Formations initiales et continues à forte valeur ajoutée, équipes pédagogiques et administratives compétentes, pôle de recherche dynamique, réseaux et partenariats avec le monde économique et social, ouverture internationale, informations fiables en direction des étudiants... sont autant d'impératifs parfaitement respectés par l'EM Strasbourg. L'Ecole a été jugée très structurée par les experts, et les étudiants interrogés ont fait part de leur grande satisfaction quant aux services qui leur sont proposés dans leur établissement.

Pour Michel Kalika, Directeur : « Après l'obtention de l'accréditation EPAS en 2009, cette nouvelle certification obtenue par l'EM Strasbourg témoigne de la dynamique insufflée par la double stratégie de développement qualitatif et quantitatif de notre Ecole. Les démarches Qualité dans une école de management représentent, comme pour une entreprise, des processus contraignants et coûteux, mais soyons francs, ces audits sont facteurs de progrès et nous permettent d'avoir un regard extérieur sur notre organisation. Ils nous font sortir de la routine et nous permettent d'avancer. »

Prochaine étape pour l'EM Strasbourg : décrocher le label Diversité. Affaire à suivre...

Ecole de Management Strasbourg : un pôle d'enseignement unique en France

Ce nouveau pôle d'enseignement propose un Programme Grande École en management avec une spécificité internationale et 40 formations bac +3 à bac +8 dans tous les grands domaines de la gestion : Achat, Audit, Comptabilité-contrôle, Développement durable, Entrepreneuriat, Finance, Finance islamique, Marketing, Management généraliste et sectoriel, Ressources Humaines, Supply Chain. Ces cursus se déclinent en formation initiale, continue et en apprentissage.

Accréditée EPAS pour son Programme Grande Ecole et labellisée Qualéthique, l'EM Strasbourg a pour ambition de former des managers capables de s'adapter aux nouveaux défis du management de la mondialisation et la numérisation de l'économie. L'Ecole garantit à chaque diplômé la maîtrise de savoirs et savoir-faire à la fois transversaux et spécialisés, indispensables au développement des entreprises à travers le monde. Elle insiste sur la transmission des valeurs sur le management du développement durable, de l'éthique et de la diversité.

Située au cœur de Strasbourg, capitale européenne, étudiante et culturelle, l'Ecole de Management Strasbourg accueille plus de 2 000 étudiants et compte 90 enseignants-chercheurs, 30 visiting professors, 600 intervenants professionnels et 11 000 diplômés.

Contact presse :

Michèle Schmitt, Tél. : 03 68 85 83 63 michele.schmitt@em-strasbourg.eu